

Aujourd'hui nous avons continué à étudier le courrier électronique. Nous sommes « partis » d'un document extrait du site « arobase.org ».

Les recommandations d'Arobase.org pour les logiciels de messagerie.

*Vous l'avez compris : difficile d'établir un classement, tellement les besoins et les goûts de chacun sont différents. Nous vous recommandons cependant ces quelques logiciels de messagerie qui ont fait leurs preuves et sont largement utilisés (plusieurs millions d'utilisateurs pour chacun).*

Vos questions

- **Quel logiciel me conseilleriez-vous pour ma boîte e-mail ?**  
*L'e-mail est standard. N'importe quel logiciel de messagerie fait donc l'affaire, quel que soit votre messagerie.*
- **J'utilise Outlook Express (ou Windows Live Mail). Quelles sont les raisons qui devraient me pousser à changer de logiciel ?**  
*Le principal défaut d'Outlook Express est qu'il est obsolète. D'autres raisons plus « idéologiques », telle que la lutte contre la position dominante de Microsoft ou le soutien du logiciel libre, peuvent aussi entrer en compte.*
- **Je cherche un logiciel qui permette de garder les messages, mais de les débarrasser des pièces jointes devenues inutiles. Quel logiciel peut faire cela ?**  
*La plupart des logiciels de messagerie ne permettent pas de dissocier messages et pièces jointes. Exception notable : Thunderbird et Outlook.*
- **J'ai l'habitude de recevoir et d'envoyer des e-mails en caractères non latins ? Avez-vous un logiciel à me conseiller ?**  
*La plupart des logiciels gèrent correctement les encodages de caractères non latins, mais certains (tels que Foxmail) remplacent les caractères non latins par des rectangles ou des signes cabalistiques. Le logiciel maître en la matière est Thunderbird : il offre même la possibilité, avec une extension et les packs de langue, de changer la langue d'interface du logiciel (merci à Giulia pour ses infos).*

### **Envoyer un fichier par e-mail**

#### **Quels fichiers peut-on envoyer ?**

*Tout type de fichier peut être envoyé par courrier électronique. Des images (au format JPEG, GIF ou BMP), des documents texte (au format .docx, .rtf ou .text), des sons (au format MP3 ou wav) ou des vidéos (au format avi, mp4 ou wmf).*

Nous avons également parlé des courriels « indésirables » ou « spam » qu'il ne faut pas ouvrir mais déclarer immédiatement en utilisant le « bouton » approprié du logiciel de messagerie (ex. Thunderbird) ou du Webmail (ex. Orange). Inversement un e-mail important et officiel, peut se retrouver dans la boîte « indésirables » sans qu'on sache pourquoi ! Il faut donc y aller voir de temps en temps.

Autre problème de sécurité : que faut-il faire si sa boîte mail a été piratée ? Deux cas peuvent se présenter :

- a) le hacker n'a pas changé le mot de passe. Il faut tout de suite le faire.
- b) le hacker a changé le mot de passe (la serrure de votre boîte mail). Dans ce cas il faut dans un premier temps se créer une nouvelle boîte mail (c'est gratuit) et en informer le fournisseur de cette boîte (Orange, Gmail...).

Dans les 2 cas vous pouvez (non obligatoire dans le cas « a ») envoyer un e-mail aux membres de votre carnet d'adresses.

**Prochain atelier info : jeudi 08 novembre 2018.**